



PROGRAMME



Expérience patient

Comment associer pleinement les usagers ?

Mardi 26 avril 2022 de 14h à 17h30,

Institut Gernez Rieux - Amphithéâtre A

Modérateurs :

Christine Guéri, Directrice Qualité Partenariat Patient, AP-HP

Dr Robin Cremer, Espace Ethique Hospitalo-Universitaire, Lille

13h45 : Accueil

14h00 : Ouverture

Pierre-Marie LEBRUN, Président de la Commission Des Usagers (CDU)

Martine MOURA, Coordinatrice Générale des Soins

Professeur Dominique CHEVALIER, Président de la Commission Médicale d'Établissement (CME)

Frédéric BOIRON, Directeur Général

14h20 : Expérience patient : de quoi parle-t-on ?

Nathalie BORGNE, Directrice Qualité Risques Expérience Patient (DQREP) Développement Durable

Zoom sur des initiatives associant les patients

Le patient citoyen

14h30 : Collaboration avec une association dans le service d'ORL

Claire FRIMAT, Faisant fonction cadre de santé consultation ORL et CCF, Hôpital Huriez

Francis RUBAN, Président de l'association des mutilés de la voix

Anne Gaëlle COGEZ, Chargée de missions relations avec les associations - DQREP

Le patient écouté

14h45 : Mise en place du recueil de la satisfaction en imagerie

Magali GERNIGON, Chargée de missions enquête satisfaction et études - DQREP

Arnaud MOULINEC, Cadre de santé en imagerie musculo-squelettique, pôle Imagerie Exploration Fonctionnelle

Daniel PUCHE, Cadre supérieur de santé du pôle Imagerie Exploration Fonctionnelle

15h : Temps d'échange et de restitution

15h15 : Pause

Le patient expert

15h30 : Les collaborations entre patient et professionnel

Illustration en éducation thérapeutique du patient

Maryline BOURGOIN, Cadre Supérieure de Santé, coordonnatrice Unité Transversale d'Education du Patient

Docteur Stéphanie COOPMAN, Pédiatre, Hôpital Jeanne de Flandre

Stéphanie RIBEYROLLIS, Aidante formée à l'éducation thérapeutique

Illustration en psychiatrie : le médiateur de santé pair

Thomas HESPEL, Cadre de santé, Centre Médico-Psychologique d'Haubourdin

Laetitia KUBIAK, Faisant fonction Cadre supérieur de santé, pôle psychiatrie

Docteur Michel MARON, Psychiatre, Centre Médico-Psychologique d'Haubourdin

Nathalie SCHAEFFER, Médiatrice de santé pair, Centre Médico-Psychologique d'Haubourdin

Illustration en recherche et innovation

Nicolas PHILIPPOT, Patient ambassadeur

Dr Fanette DENIES, cellule innovation, Direction de la recherche et de l'Innovation

Benoit DERVAUX, cellule innovation, Direction de la recherche et de l'Innovation

Le patient formateur

16h15 : Illustration en formation au Centre de Simulation Présage

Dr Sébastien SANGES, MCU-PH, Coordinateur Adjoint Médecine - Centre PRESAGE - Faculté de Médecine, Université de Lille

16h30 : Associer un patient : comment faire ?

Hélène GLORIAN, Coordinatrice Expérience Patient - DQREP

16h40 : Temps d'échange et de restitution

17h : Perspectives

Nathalie BORGNE, Directrice Qualité, Risques, Expérience Patient (DQREP), Développement Durable

Pierre-Marie LEBRUN, Président de la Commission Des Usagers (CDU)

Ce séminaire vous est proposé par le Comité Expérience Patient du CHU de Lille :

Nicole BERTIN, infirmière coordinatrice de l'unité transversale d'éducation du patient

Béatrice BESCOND, cadre supérieure de santé du pôle de psychiatrie

Nathalie BORGNE, directrice de la DQREP

Muriel BOTTIN, cadre supérieur de santé du pôle des spécialités médicales et oncologiques

Anne-Gaëlle COGEZ, chargée de missions relations avec les associations - DQREP

Dr Robin CREMER, praticien hospitalier, responsable de l'EEHU

Dr Daniel DREUIL, gériatre, délégué au lien ville-hôpital

Magali GERNIGON, chargée de missions enquête satisfaction et études - DQREP

Hélène GLORIAN, coordinatrice expérience patient

Pierre-Marie LEBRUN, président de la CDU

Nicolas PHILIPPOT, patient ambassadeur

Audrey STANEK, adjointe à la communication

Dr Marie-Hélène VIEILLARD, rhumatologue, vice-présidente de la CME, présidente de la CMG du GHT